

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

- Při nákupu časového jízdného pro Děti, Studenty a Seniors je nutné prokázat věk a oprávnění.
- Děti do 6 let Zdarma – nutno prokázat věk ( kartička pojištěnce nebo dětský OP )
- Děti 7 – 14 let – nutno prokázat věk ( kartička pojištěnce nebo dětský OP )
- Student 15 -26 let – nutno předložit OP a doložit studentský průkaz
- Senior 65+ - nutno předložit věk OP
- V případě, že nebude Pokladnímu na vyžádání prokázán věk a oprávnění, uplatňuje se jízdné za ceny „Dospělí“
- Časové jízdné pro dítě do 6 let pouze po zakoupení tarifu „Dospělí“.
  
- Časové a jednotlivé jízdné je platné v den zakoupení. ( nelze zakoupit denní jízdné např. na druhý den ).
  
- Časové jízdné je nepřenosné.
  
- Tarif „10 hodin ze sezony“ je platný od 01.04.2025 do 31.10.2025.
  
- Čipová karta je zálohována 100 Kč.  
Při poškození karty během užívání je záloha nevratná. V opačném případě bude záloha vrácena na pokladně.
  
- Čipová karta s nabitými body je platná 1 rok od nabití. Dobití dalších bodů je možné až po vyčerpání všech předešlých bodů.
- Za nevyužité body peníze nevracíme.
  
- Při nákupu jednotlivých jízd na bobovou dráhu, tubing a vlek – dítě do 6 let zdarma pouze po zakoupení tarifu za plnou cenu.
  
- Při porušení pravidel má obsluha právo jízdné odebrat bez náhrady.
  
- Provozovatel areálu HEIPARK si vyhrazuje právo uzavřít lanové vleky a sjezdové tratě při provozních poruchách, při technických poruchách, při výpadku elektrické energie a při nepříznivých klimatických podmínkách.
  
- Zakoupením jízdného zákazník souhlasí s provozním řádem areálu HEIPARK, ROMOTOP spol. s r.o.